

PTOPS

Palavras Chave	Tipo de Instrumento	Autores Originais
Satisfação Qualidade Cuidados ambulatoriais Fisioterapia	Satisfação	Susan Roush Robert Sonstroem

Título Original PTOPS (Physical Therapy Outpatient Satisfaction Survey)

Objectivo Medir a qualidade dos cuidados ambulatoriais de fisioterapia, através da recolha do indicador satisfação dos utentes.

Condição de Saúde Quaisquer tipos de cuidados ambulatoriais de fisioterapia

População Adolescentes, adultos e idosos

Modo de Preenchimento Preenchido pelo doente

Principais referências bibliográficas da v. original [Roush SE, Sonstrem RJ. Development of the physical therapy outpatient satisfaction survey \(PTOPS\). *Phys Ther.* 1999; 79\(2\):159-70.](#)

Versão: Portugal

Nome da versão Questionário de Satisfação do Doente Ambulatório de Fisioterapia

Autores da versão  Luís Cavalheiro
Jan Gabri
Pedro Lopes Ferreira 

Condições de utilização A definir

Número de itens 28

Janela de medida Hoje

Tempo de preenchimento 6 - 10 minutos

	DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
Descrição	Satisfação	P1, P3, P5, P7, P9, P11, P13, P15, P16, P19, P22, P25, P27	1 a 5
	Localização	P4, P8, P12, P17, P23, P26	1 a 5
Sistema de Pontuação	<p>As pontuações das dimensões são apresentadas numa escala de 1 a 5. As pontuações mais elevadas correspondem a maior satisfação nas dimensões fatores de satisfação e localização e a menor satisfação na dimensão fatores de insatisfação.</p>		
Indicadores de Qualidade	<p>Tradução: equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão e obtenção de uma versão de consenso. Alpha de Cronbach: de 0,73 para o total dos itens. Reprodutibilidade (1 semana): ICC entre 0,84 e 0,87. Validade de conteúdo: análise de compreensão e aceitação por painel de 6 peritos e por painel de 10 utentes de cuidados ambulatoriais de fisioterapia. Validade de construção: identificação de três componentes principais (fatores de satisfação, fatores de insatisfação e localização) pela análise fatorial; r entre -0,50 e 0,55 com três questões discriminantes da satisfação com os cuidados. Da análise efetuada pelos painéis, bem como da análise fatorial, resultou a necessidade de excluir 6 itens, predominantemente associados na medida original à dimensão custos.</p>		
Principais referências bibliográficas	<p>Cavalheiro LM. <i>Avaliação da satisfação de utentes com cuidados ambulatoriais de fisioterapia</i>. [Dissertação]. Lisboa: Faculdade de Motricidade Humana da Universidade Técnica de Lisboa; 2006.</p>		