

PTOPS

Palavras Chave

Satisfação
Qualidade
Cuidados ambulatoriais
Fisioterapia

Tipo de Instrumento

Satisfação

Autores Originais

Susan Roush
Robert Sonstroem

Título Original

PTOPS (Physical Therapy Outpatient Satisfaction Survey)

Objectivo

Medir a qualidade dos cuidados ambulatoriais de fisioterapia, através da recolha do indicador satisfação dos utentes.

Condição de Saúde

Quaisquer tipos de cuidados ambulatoriais de fisioterapia

População

Adolescentes, adultos e idosos

Modo de Preenchimento

Preenchido pelo doente

Principais referências bibliográficas da v. original

Roush SE, Sonstrem RJ. Development of the physical therapy outpatient satisfaction survey (PTOPS). *Phys Ther.* 1999; 79(2):159-70.

Versão: Portugal

Nome da versão

Questionário de Satisfação do Doente Ambulatório de Fisioterapia

Autores da versão



CENTRO DE ESTUDOS E INVESTIGAÇÃO
EM SAÚDE DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Luís Cavalheiro
Jan Cabri
Pedro Lopes Ferreira



Condições de utilização

A definir

Número de itens

28

Janela de medida

Hoje

Tempo de preenchimento

6 - 10 minutos

Descrição

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
Fatores de satisfação	P2, P6, P10, P14, P18, P20, P21, P24, P28	1 a 5
	P1, P3, P5, P7, P9, P11, P13, P15, P16,	

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
Localização	P4, P8, P12, P17, P23, P26	1 a 5

Sistema de Pontuação

As pontuações das dimensões são apresentadas numa escala de 1 a 5. As pontuações mais elevadas correspondem a maior satisfação nas dimensões fatores de satisfação e localização e a menor satisfação na dimensão fatores de insatisfação.

Propriedades Psicométricas

Tradução: equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão e obtenção de uma versão de consenso.

Alpha de Cronbach: de 0,73 para o total dos itens.

Reprodutibilidade (1 semana): ICC entre 0,84 e 0,87.

Validade de conteúdo: análise de compreensão e aceitação por painel de 6 peritos e por painel de 10 utentes de cuidados ambulatoriais de fisioterapia.

Validade de construção: identificação de três componentes principais (fatores de satisfação, fatores de insatisfação e localização) pela análise fatorial; r entre -0,50 e 0,55 com três questões discriminantes da satisfação com os cuidados.

Da análise efetuada pelos painéis, bem como da análise fatorial, resultou a necessidade de excluir 6 itens, predominantemente associados na medida original à dimensão custos.

Principais referências bibliográficas

Cavalheiro LM. *Avaliação da satisfação de utentes com cuidados ambulatoriais de fisioterapia*. [Dissertação]. Lisboa: Faculdade de Motricidade Humana da Universidade Técnica de Lisboa; 2006.