PTOPS

Palavras Chave	Tipo de Instrumento	Autores Originais
Satisfação Qualidade Cuidados ambulatórios Fisioterapia	Satisfação	Susan Roush Robert Sonstroem

Título Original **PTOPS (Physical Therapy Outpatient Satisfaction Survey)**

Objectivo Medir a qualidade dos cuidados ambulatórios de fisioterapia, através da recolha do indicador satisfação dos utentes.

Condição de Saúde Quaisquer tipos de cuidados ambulatórios de fisioterapia

População Adolescentes, adultos e idosos

Modo de Preenchimento Preenchido pelo doente

Principais referências bibliográficas da v. original Roush SE, Sonstrem RJ. Development of the physical therapy outpatient satisfaction survey (PTOPS). *Phys Ther.* 1999; 79(2):159-70.

Versão: Portugal

Nome da versão Questionário de Satisfação do Doente Ambulatório de Fisioterapia

Autores da versão

CEISUC CENTRO DE ESTUDOS E INVESTIGAÇÃO EM SAÚDE UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Luís Cavalheiro
Jan Cabri
Pedro Lopes Ferreira

Condições de utilização A definir

Número de itens 28

Janela de medida Hoje

Tempo de preenchimento 6 - 10 minutos

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO

Descrição

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
Satisfação	P10, P14, P18, P20, P21, P24, P28	
Fatores de insatisfação	P1, P3, P5, P7, P9, P11, P13, P15, P16, P19, P22, P25, P27	1 a 5
Localização	P4, P8, P12, P17, P23, P26	1 a 5

Sistema de Pontuação

As pontuações das dimensões são apresentadas numa escala de 1 a 5. As pontuações mais elevadas correspondem a maior satisfação nas dimensões fatores de satisfação e localização e a menor satisfação na dimensão fatores de insatisfação.

Indicadores de Qualidade

Tradução: equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão e obtenção de uma versão de consenso.
Alpha de Cronbach: de 0,73 para o total dos itens.
Reprodutibilidade (1 semana): ICC entre 0,84 e 0,87.
Validade de conteúdo: análise de compreensão e aceitação por painel de 6 peritos e por painel de 10 utentes de cuidados ambulatórios de fisioterapia.
Validade de construção: identificação de três componentes principais (fatores de satisfação, fatores de insatisfação e localização) pela análise fatorial; r entre -0,50 e 0,55 com três questões discriminantes da satisfação com os cuidados.
Da análise efetuada pelos painéis, bem como da análise fatorial, resultou a necessidade de excluir 6 itens, predominantemente associados na medida original à dimensão custos.

Principais referências bibliográficas

Cavalheiro LM. *Avaliação da satisfação de utentes com cuidados ambulatórios de fisioterapia*. [Dissertação]. Lisboa: Faculdade de Motricidade Humana da Universidade Técnica de Lisboa; 2006.