

PTOPS

Palavras Chave

Satisfação
Qualidade
Cuidados ambulatoriais
Fisioterapia

Tipo de Instrumento

Satisfação

Autores Originais

Susan Roush
Robert Sonstroem

Título Original PTOPS (Physical Therapy Outpatient Satisfaction Survey)

Objectivo Medir a qualidade dos cuidados ambulatoriais de fisioterapia, através da recolha do indicador satisfação dos utentes.

Condição de Saúde Quaisquer tipos de cuidados ambulatoriais de fisioterapia

População Adolescentes, adultos e idosos

Modo de Preenchimento Preenchido pelo doente

Principais referências bibliográficas da v. original [Roush SE, Sonstrem RJ. Development of the physical therapy outpatient satisfaction survey \(PTOPS\). *Phys Ther.* 1999; 79\(2\):159-70.](#)

Versão: Portugal

Nome da versão Questionário de Satisfação do Doente Ambulatório de Fisioterapia

Autores da versão



Luís Cavalheiro
Jan Gabri
Pedro Lopes Ferreira



Condições de utilização A definir

Número de itens 28

Janela de medida Hoje

Tempo de preenchimento 6 - 10 minutos

DIMENSÕES

ITENS

PONTUAÇÃO

	DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
Descrição	Satisfação	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20, P21, P22, P23, P24, P25, P26, P27, P28	
	Fatores de insatisfação	P1, P3, P5, P7, P9, P11, P13, P15, P16, P19, P22, P25, P27	1 a 5
	Localização	P4, P8, P12, P17, P23, P26	1 a 5
Sistema de Pontuação	As pontuações das dimensões são apresentadas numa escala de 1 a 5. As pontuações mais elevadas correspondem a maior satisfação nas dimensões fatores de satisfação e localização e a menor satisfação na dimensão fatores de insatisfação.		
Indicadores de Qualidade	<p>Tradução: equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão e obtenção de uma versão de consenso.</p> <p>Alpha de Cronbach: de 0,73 para o total dos itens.</p> <p>Reprodutibilidade (1 semana): ICC entre 0,84 e 0,87.</p> <p>Validade de conteúdo: análise de compreensão e aceitação por painel de 6 peritos e por painel de 10 utentes de cuidados ambulatoriais de fisioterapia.</p> <p>Validade de construção: identificação de três componentes principais (fatores de satisfação, fatores de insatisfação e localização) pela análise fatorial; r entre -0,50 e 0,55 com três questões discriminantes da satisfação com os cuidados.</p> <p>Da análise efetuada pelos painéis, bem como da análise fatorial, resultou a necessidade de excluir 6 itens, predominantemente associados na medida original à dimensão custos.</p>		
Principais referências bibliográficas	Cavalheiro LM. <i>Avaliação da satisfação de utentes com cuidados ambulatoriais de fisioterapia</i> . [Dissertação]. Lisboa: Faculdade de Motricidade Humana da Universidade Técnica de Lisboa; 2006.		