

## PTOPS

### Palavras Chave

Satisfação  
Qualidade  
Cuidados ambulatoriais  
Fisioterapia

### Tipo de Instrumento

Satisfação

### Autores Originais

Susan Roush  
Robert Sonstroem

**Título Original** PTOPS (Physical Therapy Outpatient Satisfaction Survey)

**Objectivo** Medir a qualidade dos cuidados ambulatoriais de fisioterapia, através da recolha do indicador satisfação dos utentes.

**Condição de Saúde** Quaisquer tipos de cuidados ambulatoriais de fisioterapia

**População** Adolescentes, adultos e idosos

**Modo de Preenchimento** Preenchido pelo doente

**Principais referências bibliográficas da v. original** [Roush SE, Sonstrem RJ. Development of the physical therapy outpatient satisfaction survey \(PTOPS\). \*Phys Ther.\* 1999; 79\(2\):159-70.](#)

## Versão: Portugal

**Nome da versão** Questionário de Satisfação do Doente Ambulatório de Fisioterapia

**Autores da versão**



Luís Cavalheiro  
Jan Cabri  
Pedro Lopes Ferreira



**Condições de utilização** Submeter um pedido [aqui](#).

**Número de itens** 28

**Janela de medida** Hoje

**Tempo de preenchimento** 6 - 10 minutos

DIMENSÕES

ITENS

PONTUAÇÃO

	DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
<b>Descrição</b>	Satisfação	P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10, P11, P12, P13, P14, P15, P16, P17, P18, P19, P20, P21, P22, P23, P24, P25, P26, P27, P28	
	Fatores de insatisfação	P1, P3, P5, P7, P9, P11, P13, P15, P16, P19, P22, P25, P27	1 a 5
	Localização	P4, P8, P12, P17, P23, P26	1 a 5
<b>Sistema de Pontuação</b>	As pontuações das dimensões são apresentadas numa escala de 1 a 5. As pontuações mais elevadas correspondem a maior satisfação nas dimensões fatores de satisfação e localização e a menor satisfação na dimensão fatores de insatisfação.		
<b>Indicadores de Qualidade</b>	<p><b>Tradução:</b> equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão e obtenção de uma versão de consenso.</p> <p><b>Alpha de Cronbach:</b> de 0,73 para o total dos itens.</p> <p><b>Reprodutibilidade</b> (1 semana): ICC entre 0,84 e 0,87.</p> <p><b>Validade de conteúdo:</b> análise de compreensão e aceitação por painel de 6 peritos e por painel de 10 utentes de cuidados ambulatoriais de fisioterapia.</p> <p><b>Validade de construção:</b> identificação de três componentes principais (fatores de satisfação, fatores de insatisfação e localização) pela análise fatorial; r entre -0,50 e 0,55 com três questões discriminantes da satisfação com os cuidados.</p> <p>Da análise efetuada pelos painéis, bem como da análise fatorial, resultou a necessidade de excluir 6 itens, predominantemente associados na medida original à dimensão custos.</p>		
<b>Principais referências bibliográficas</b>	Cavalheiro LM. <i>Avaliação da satisfação de utentes com cuidados ambulatoriais de fisioterapia</i> . [Dissertação]. Lisboa: Faculdade de Motricidade Humana da Universidade Técnica de Lisboa; 2006.		