HSPSC

Palavras Chave	Tipo de Instrumento	Autores Originais
Cultura de segurança Segurança do doente Notificações	Segurança do doente	Sorra J, Nieva V Famolaro T Dyer N.

Título Original HSPSC (Hospital Survey on Patient Safety Culture)

Objectivo Avaliar e monitorizar a cultura de segurança, as percepções gerais sobre a segurança do doente, a frequência da notificação, o número de notificações e a avaliação geral da segurança do doente.

Condição de Saúde Segurança do doente/qualidade na saúde

População Todos os prestadores de cuidados de saúde em ambiente hospitalar

Modo de Preenchimento Preenchido pelo próprio

Principais referências bibliográficas da v. original Hospital Survey on Patient Safety Culture. March 2009. Agency for Healthcare Research and Quality, Rockville, MD.

Versão: Portugal

Nome da versão Avaliação da cultura de segurança do doente em hospitais

Autores da versão Escola Nacional de Saúde Pública, Universidade Nova de Lisboa
Margarida Eiras
Ana Escoval

Condições de utilização Antes de utilizar, enviar email para os autores da versão portuguesa a solicitar autorização (margaridaeiras@gmail.com; anaescoval@ensp.unl.pt)

Número de itens 44

Janela de medida Hoje

Tempo de preenchimento 15 minutos

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
Trabalho em equipa	A1,A3,A4,A11	1 a 5

Descrição

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
O supervisor/gestor e ações que promovam a segurança do doente	B1,B2,B3R,B4R	1 a 5
Apoio à segurança do doente pela gestão	F1,F8,F9R	1 a 5
Aprendizagem organizacional - melhoria contínua	A6,A9,A13	1 a 5
Perceções gerais sobre a segurança do doente	A10R,A15,A17R,A18	1 a 5
Feedback e Comunicação acerca do erro	C1,C3,C5	1 a 5
Abertura na comunicação	C2,C4,C6R	1 a 5
Frequência da notificação	D1,D2,D3	1 a 5
Trabalho entre unidades	F2R,F4,F6R,F10	1 a 5
Dotação de profissionais	A2,A5R,A7R,A14R	1 a 5
Transições	F3R,F5R,F7R,F11R	1 a 5
Resposta ao erro não punitiva	A8R,A12R,A16R	1 a 5

Sistema de Pontuação

As pontuações são apresentadas numa escala de orientação positiva de 1 (discordo fortemente/nunca) a 5 (concordo fortemente/sempre). Calcula-se o percentual de respostas positivas associando os valores extremos (4/5 ou 1/2 para os itens colocados pela negativa, assinalados com R).

Indicadores de Qualidade

Tradução: equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão, obtenção de uma versão de consenso e análise da qualidade da tradução realizada por um painel de sete com conhecimento da temática, representando vários grupos profissionais e da academia.
Coerência interna: Alfa de Cronbach: 0,91.
Validade de construção: composite scores and intercorrelations were examined**.**

Principais referências bibliográficas

Eiras M, Escoval A, Grillo IM, Silva-Fortes C. The Hospital Survey on Patient Safety Culture in Portuguese hospitals: validity and reliability of the instrument. International Journal of Health Care Quality Assurance 2014; 27(2):111-22.