

## HSPSC

### Palavras Chave

Cultura de segurança  
Segurança do doente  
Notificações

### Tipo de Instrumento

Segurança do doente

### Autores Originais

Sorra J, Nieva V  
Famolaro T  
Dyer N.

**Título Original** HSPSC (Hospital Survey on Patient Safety Culture)

**Objectivo** Avaliar e monitorizar a cultura de segurança, as percepções gerais sobre a segurança do doente, a frequência da notificação, o número de notificações e a avaliação geral da segurança do doente.

**Condição de Saúde** Segurança do doente/qualidade na saúde

**População** Todos os prestadores de cuidados de saúde em ambiente hospitalar

**Modo de Preenchimento** Preenchido pelo próprio

**Principais referências bibliográficas da v. original** [Hospital Survey on Patient Safety Culture. March 2009. Agency for Healthcare Research and Quality, Rockville, MD.](#)

## Versão: Português

**Nome da versão** Avaliação da cultura de segurança do doente em hospitais

**Autores da versão**



Margarida Eiras  
Ana Escoval



**Condições de utilização** Antes de utilizar, enviar email para os autores da versão portuguesa a solicitar autorização ([margaridaeiras@gmail.com](mailto:margaridaeiras@gmail.com); [anaescoval@ensp.unl.pt](mailto:anaescoval@ensp.unl.pt))

**Número de itens** 44

**Janela de medida** Hoje

**Tempo de preenchimento** 15 minutos

DIMENSÕES

ITENS

PONTUAÇÃO

Trabalho em equipa

A1,A3,A4,A11

1 a 5

	DIMENSÕES e supervisor, gestor e ações que promovam a segurança do doente	ITENS B1, B2, B3R, B4R	PONTUAÇÃO 1 a 5
Descrição	Apoio à segurança do doente pela gestão	F1, F8, F9R	1 a 5
	Aprendizagem organizacional - melhoria contínua	A6, A9, A13	1 a 5
	Perceções gerais sobre a segurança do doente	A10R, A15, A17R, A18	1 a 5
	Feedback e Comunicação acerca do erro	C1, C3, C5	1 a 5
	Abertura na comunicação	C2, C4, C6R	1 a 5
	Frequência da notificação	D1, D2, D3	1 a 5
	Trabalho entre unidades	F2R, F4, F6R, F10	1 a 5
	Dotação de profissionais	A2, A5R, A7R, A14R	1 a 5
	Transições	F3R, F5R, F7R, F11R	1 a 5
	Resposta ao erro não punitiva	A8R, A12R, A16R	1 a 5

**Sistema de Pontuação** As pontuações são apresentadas numa escala de orientação positiva de 1 (discordo fortemente/nunca) a 5 (concordo fortemente/sempre). Calcula-se o percentual de respostas positivas associando os valores extremos (4/5 ou 1/2 para os itens colocados pela negativa, assinalados com R).

**Indicadores de Qualidade** **Tradução:** equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão, obtenção de uma versão de consenso e análise da qualidade da tradução realizada por um painel de sete com conhecimento da temática, representando vários grupos profissionais e da academia.

**Coerência interna:** Alfa de Cronbach: 0,91.

**Validade de construção:** composite scores and intercorrelations were examined.

**Principais referências bibliográficas** [Eiras M, Escoval A, Grillo IM, Silva-Fortes C. The Hospital Survey on Patient Safety Culture in Portuguese hospitals: validity and reliability of the instrument. International Journal of Health Care Quality Assurance 2014; 27\(2\):111-22.](#)