

ESAT

Palavras Chave

Satisfação
Ajudas técnicas
Tecnologias de apoio

Tipo de Instrumento

Satisfação

Autores Originais

Louise Demers
Rhoda Weiss-Lambrou
Bernadette Ska

Título Original ESAT (Evaluation de la Satisfaction Envers une Aide Technique v 2.0)

Objectivo Avaliar a satisfação de indivíduos com deficiência física ou sensorial com as ajudas técnicas que utilizam e com os serviços com elas relacionadas.

Condição de Saúde Qualquer condição de saúde que determine a necessidade de utilização de ajudas técnicas

População Adolescentes, adultos e idosos

Modo de Preenchimento Preenchido pelo doente

Principais referências bibliográficas da v. original
Demers L, Weiss-Lambrou R, Ska B. *Evaluation de la Satisfaction envers une Aide Technique, ESAT versão 2.0, un instrument pour les aides techniques*. 2000.
[Demers L, Weiss-Lambrou R, & Ska B. Development of the Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology \(QUEST\). *Assistive Technology*, 1996; 8:3-13.](#)

Versão: Portugal

Nome da versão Avaliação da satisfação em relação a uma ajuda técnica, versão 2.0

Autores da versão



Sílvia Rodrigues
Anabela Martins
Pedro Lopes Ferreira



Condições de utilização A definir

Número de itens 12

Janela de medida Hoje

Tempo de preenchimento 5 - 10 minutos

	DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
Descrição	Sub escala técnica	P1-P8	1 a 5
	Sub escala serviços	P9-P12	1 a 5

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
<p>Sistema de Pontuação</p>	<p>As pontuações por sub escala e total são apresentadas numa escala de orientação positiva de 1 (insatisfeito) a 5 (muito satisfeito)</p>	
<p>Indicadores de Qualidade</p>	<p>Tradução: equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão e obtenção de uma versão de consenso. Alpha de Cronbach de 0,79 para o total da escala; 0,80 para a sub escala técnica e 0,81 para a sub escala serviços. Reprodutibilidade (7 a 11 dias): $r = 0,93$, ESAT total; $r=0,89$, sub escala técnica e $r = 0,94$, sub escala serviços. Validade de conteúdo: análise de compreensão e aceitação por painel de nove utilizadores de ajudas técnicas. Validade de construção: discriminação entre grupos distintos de utilizadores (ajuda técnica feita ou não sob medida; (in)existência de acompanhamento da fisioterapia aquando da aquisição e utilização inicial da tecnologia; $p<0,05$).</p>	
<p>Principais referências bibliográficas</p>	<p>Rodrigues SM. <i>Validação intercultural do instrumento de medição - Evaluation de la Satisfaction envers une Aide Technique, versão 2.0.</i> [Monografia]. Coimbra: Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra; 2003.</p>	