

## ESAT

### Palavras Chave

Satisfação  
Ajudas técnicas  
Tecnologias de apoio

### Tipo de Instrumento

Satisfação

### Autores Originais

Louise Demers  
Rhoda Weiss-Lambrou  
Bernadette Ska

**Título Original** ESAT (Evaluation de la Satisfaction Envers une Aide Technique v 2.0)

**Objectivo** Avaliar a satisfação de indivíduos com deficiência física ou sensorial com as ajudas técnicas que utilizam e com os serviços com elas relacionadas.

**Condição de Saúde** Qualquer condição de saúde que determine a necessidade de utilização de ajudas técnicas

**População** Adolescentes, adultos e idosos

**Modo de Preenchimento** Preenchido pelo doente

**Principais referências bibliográficas da v. original**  
Demers L, Weiss-Lambrou R, Ska B. *Evaluation de la Satisfaction envers une Aide Technique, ESAT versão 2.0, un instrument pour les aides techniques*. 2000.  
[Demers L, Weiss-Lambrou R, & Ska B. Development of the Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology \(QUEST\). \*Assistive Technology\*. 1996; 8:3-13.](#)

## Versão: Portugal

**Nome da versão** Avaliação da satisfação em relação a uma ajuda técnica, versão 2.0

**Autores da versão**



CENTRO DE ESTUDOS E INVESTIGAÇÃO  
EM SAÚDE DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA



ESTeSC  
COIMBRA  
HEALTH SCHOOL

Sílvia Rodrigues  
Anabela Martins  
Pedro Lopes Ferreira



**Condições de utilização** A definir

**Número de itens** 12

**Janela de medida** Hoje

**Tempo de preenchimento** 5 - 10 minutos

### DIMENSÕES

### ITENS

### PONTUAÇÃO

**Descrição**

Sub escala técnica  
Sub escala serviços

P1-P8  
P9-P12

1 a 5  
1 a 5

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
-----------	-------	-----------

**Sistema de Pontuação**

As pontuações por sub escala e total são apresentadas numa escala de orientação positiva de 1 (insatisfeito) a 5 (muito satisfeito)

**Tradução:** equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão e obtenção de uma versão de consenso.

**Alpha de Cronbach** de 0,79 para o total da escala; 0,80 para a sub escala técnica e 0,81 para a sub escala serviços.

**Propriedades Psicométricas**

**Reprodutibilidade** (7 a 11 dias):  $r = 0,93$ , ESAT total;  $r = 0,89$ , sub escala técnica e  $r = 0,94$ , sub escala serviços.

**Validade de conteúdo:** análise de compreensão e aceitação por painel de nove utilizadores de ajudas técnicas.

**Validade de construção:** discriminação entre grupos distintos de utilizadores (ajuda técnica feita ou não sob medida; (in)existência de acompanhamento da fisioterapia aquando da aquisição e utilização inicial da tecnologia;  $p < 0,05$ ).

**Principais referências bibliográficas**

Rodrigues SM. *Validação intercultural do instrumento de medição - Evaluation de la Satisfaction envers une Aide Technique, versão 2.0.* [Monografia]. Coimbra: Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra; 2003.