

## ESAT

### Palavras Chave

Satisfação  
Ajudas técnicas  
Tecnologias de apoio

### Tipo de Instrumento

Satisfação

### Autores Originais

Louise Demers  
Rhoda Weiss-Lambrou  
Bernadette Ska

**Título Original** ESAT (Evaluation de la Satisfaction Envers une Aide Technique v 2.0)

**Objectivo** Avaliar a satisfação de indivíduos com deficiência física ou sensorial com as ajudas técnicas que utilizam e com os serviços com elas relacionadas.

**Condição de Saúde** Qualquer condição de saúde que determine a necessidade de utilização de ajudas técnicas

**População** Adolescentes, adultos e idosos

**Modo de Preenchimento** Preenchido pelo doente

**Principais referências bibliográficas da v. original**  
Demers L, Weiss-Lambrou R, Ska B. *Evaluation de la Satisfaction envers une Aide Technique, ESAT versão 2.0, un instrument pour les aides techniques*. 2000.  
[Demers L, Weiss-Lambrou R, & Ska B. Development of the Quebec User Evaluation of Satisfaction with Assistive Technology \(QUEST\). \*Assistive Technology\*, 1996; 8:3-13.](#)

## Versão: Portugal

**Nome da versão** Avaliação da satisfação em relação a uma ajuda técnica, versão 2.0

**Autores da versão**



Sílvia Rodrigues  
Anabela Martins  
Pedro Lopes Ferreira



**Condições de utilização** A definir

**Número de itens** 12

**Janela de medida** Hoje

**Tempo de preenchimento** 5 - 10 minutos

	DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
<b>Descrição</b>	Sub escala técnica	P1-P8	1 a 5
	Sub escala serviços	P9-P12	1 a 5

DIMENSÕES	ITENS	PONTUAÇÃO
<p><b>Sistema de Pontuação</b></p>	<p>As pontuações por sub escala e total são apresentadas numa escala de orientação positiva de 1 (insatisfeito) a 5 (muito satisfeito)</p>	
<p><b>Indicadores de Qualidade</b></p>	<p><b>Tradução:</b> equivalência semântica obtida pela tradução, retroversão e obtenção de uma versão de consenso.  <b>Alpha de Cronbach</b> de 0,79 para o total da escala; 0,80 para a sub escala técnica e 0,81 para a sub escala serviços.  <b>Reprodutibilidade</b> (7 a 11 dias): <math>r = 0,93</math>, ESAT total; <math>r=0,89</math>, sub escala técnica e <math>r = 0,94</math>, sub escala serviços.  <b>Validade de conteúdo:</b> análise de compreensão e aceitação por painel de nove utilizadores de ajudas técnicas.  <b>Validade de construção:</b> discriminação entre grupos distintos de utilizadores (ajuda técnica feita ou não sob medida; (in)existência de acompanhamento da fisioterapia aquando da aquisição e utilização inicial da tecnologia; <math>p&lt;0,05</math>).</p>	
<p><b>Principais referências bibliográficas</b></p>	<p>Rodrigues SM. <i>Validação intercultural do instrumento de medição - Evaluation de la Satisfaction envers une Aide Technique, versão 2.0.</i> [Monografia]. Coimbra: Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra; 2003.</p>	